

23 de marzo del 2020

Apreciados estudiantes de Urban College,

El Personal del Centro de aprendizaje –LRC- espera que se encuentren bien y asimismo, nos gustaría ayudarles para que se acomoden a sus clases por internet. Estaremos ofreciendo tutoría a través de GoToMeeting, Google Drive y por teléfono de lunes a viernes desde las 11:00 am hasta las 3:00 pm. Las citas durarán 30 minutos. Creemos que vamos a estar muy ocupados, por lo que tendremos que limitar las citas semanalmente.

Por favor sigan los siguientes pasos para hacer una cita:

1. Envíar un **email** a German Miranda al correo electrónico urbancollegetutors@gmail.com
2. Incluir en el correo:
 - a. Su nombre, número de teléfono y la clase para la que quieran ayuda.
 - b. El día y horas en que están disponibles para una cita (Por ejemplo: jueves desde 2:00PM o 4:00PM).
 - c. Déjenos saber si necesitan ayuda con algo de la tecnología.
 - d. Por favor tengan listos los documentos en Google Drive (docs/slides) o de Microsoft OneDrive (Word, PowerPoint) para que los puedan compartir. Podemos ayudarlos cómo pueden hacerlo.
3. German hará un seguimiento con usted por **email o por teléfono** para confirmar la hora de la cita.
4. Seguidamente, recibirán un **email o una llamada** del tutor para hacer arreglos para sus citas. Esto incluye la instalación de cualquier aplicación que puedan necesitar.
5. Recuerden que tenemos un número limitado de citas disponibles. Si no se comunican con nosotros dentro de las 24 horas, la cita va a ser cancelada y tendrán que hacer una nueva.
6. Por favor, estén listos para conectarse a GoToMeeting, 5 minutos antes de su cita.

A continuación encontrarán un video que muestra cómo entrar a GoToMeeting y sobre el uso de los controles durante el tiempo de la tutoría:

<https://www.youtube.com/watch?v=95dRdnMMgbQ>

¡Esperamos servirles en línea!

A nombre del Personal y voluntarios del LRC: Bill, Dorothy, Elizabeth, German, Jack, Louis y Yelena